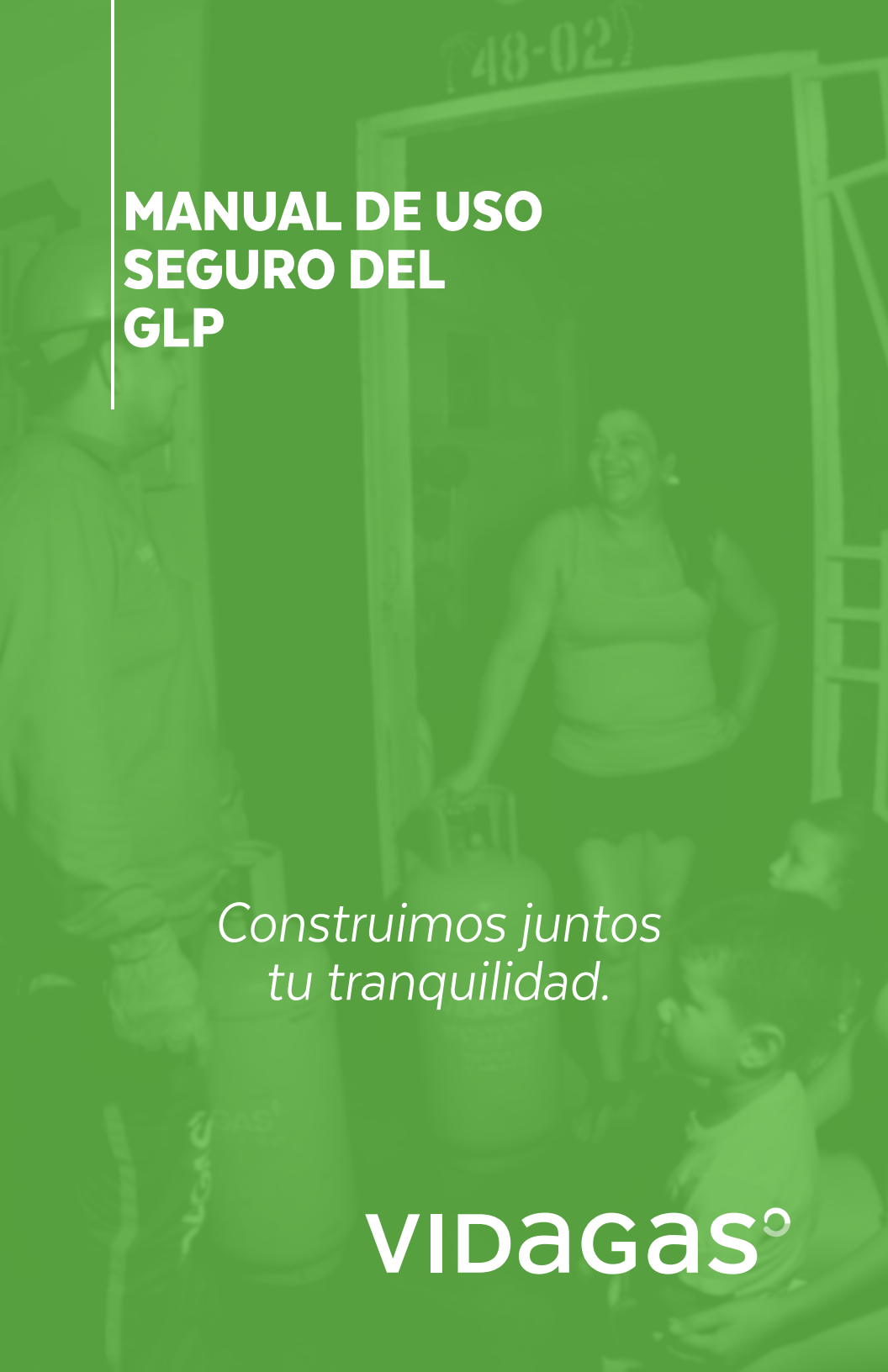
MANUAL DE USO SEGURO DEL GLP



Construimos juntos
tu tranquilidad.

VIDAGAS

¡Hola!
En Vidagas te cuidamos. Por esta razón, te traemos toda toda la información en donde te explicaremos el manejo completo de los cilindros de Gas Licuado, las generalidades del producto, cómo reconocer un cilindro legal y las implicaciones de comprar gas ilegal.

En ocasiones, la ilegalidad se disfraza de precios muy bajos. En este manual vamos a contarte las generalidades del producto para que así te asegures de que el producto que llevas a tu hogar sea legal y seguro para ti.

Visita nuestro canal en youtube y encontrarás vídeos explicativos de como puedes realizar un manejo seguro de tus cilindros, escanea este codigo QR y conoce un poco más.

MÁS SEGURIDAD CON VIDAGAS

SABÍAS QUÉ

El gas licuado de petróleo o GLP es un combustible compuesto de los elementos químicos propano y butano, es libre de azufre, de plomo y tiene un bajo contenido de carbono.

no contiene

Tiene bajo contenido

El GLP es líquido, pero cuando sale a la atmósfera cambia su estado a gaseoso.

TARIFAS GLP

Las tarifas del producto varían mes a mes y son el resultado de la suma de varios factores:

TARIFA DE GLP

1. Cómo se mueve el producto fuera del país.
2. Ecopetrol, quien es nuestro principal proveedor de materias primas juega un papel importante para estipular las tarifas.
3. La fecha en que va a variar el precio, ya sea el 15 o 16.
4. La disponibilidad de nuestra flota y cómo llega el gas a cada una de las plantas.
5. Los precios que manejamos el mes anterior y los de la competencia.

Adicionalmente, las tarifas varían dependiendo la zona en la que te encuentres.

CONSULTA DE PRECIOS.

Las empresas como Vidagas debemos publicar el listado de precios por cada uno de los municipios en donde vende, de tal manera que cualquier persona pueda revisarlos.

¿Sabes cuánto es el máximo que te pueden cobrar por tu cilindro de gas?

Hay dos maneras:

1. Encontrarás el listado de precios en el diario “El Nuevo Siglo” todos los 15 de cada mes.

2. Puedes consultar este listado de precios en nuestra página web, www.vidagas.co en el menú de Servicio al cliente/ preguntas frecuentes.

Ten en cuenta que cuenta que este listado está clasificado por zonas y por tamaños del cilindro.

Muchos de nuestros cilindros son entregados por distribuidores o aliados. Es importante que sepas que no pueden cobrarte por encima del precio de publicación.

CONOCE TU CILINDRO

Los cilindros VIDAGAS tienen una capacidad entre 4,5 kg y 45 kg. Están compuestos de un cuello, una válvula, un cuerpo y una base.

100 Libras
45 Kilos

40 Libras
18 Kilos

33 Libras
15 Kilos

20 Libras
9 Kilos

10 Libras
4,5 Kilos

Nuestros cilindros cumplen con todos los requisitos de reglamento técnico en la resolución CREG 023 del 2008, por la cual se establece el Reglamento de Distribución y Comercialización Minorista de Gas Licuado de Petróleo.

Desde que salió esta normativa, se ha realizado un gran trabajo para sacar del mercado los cilindros universales o ilegales. Sin embargo, aún existen muchos en circulación y tenerlos en tu casa puede ser peligroso para ti y para tu familia.

PUNTOS DE PERFECCIÓN

¿Cómo sé que mi cilindro es legal?
Los cilindros Vidagas o cilindros de marca cumplen con todos los requisitos legales. Sin embargo, aún existen cilindros ilegales o universales en circulación, que pueden ser un riesgo para ti y para tu familia.

Para reconocer un cilindro legal, debes tener en cuenta estos aspectos:

Las personas que ponen en circulación estos cilindros ilegales, tienen la mala práctica de secuestrar o utilizar los cilindros de marca. Por eso, también debes fijarte en el distribuidor que lleva el producto a tu hogar

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

Cómo identificar a un distribuidor autorizado, para que así te asegures de que estás recibiendo un producto legal y seguro para ti y para tu familia.

Uniformes:

El distribuidor que lleva tu cilindro siempre debe portar un uniforme con el que se identifica como trabajador o contratista de nuestra compañía. Estos uniformes tienen contramarcada la marca Vidagas y pueden ser completamente grises con franjas naranjas, o también con camiseta gris con sus respectivas franjas y un blue jean contramarcado.

Vehículos:

Asimismo, los distribuidores transportan los cilindros en vehículos autorizados. Estos vehículos cuentan con unas vallas laterales que tienen la marca, el numeral #479 y la línea de atención de emergencias. Asimismo, encontrarás nuestra página web y la señalización de seguridad teniendo en cuenta que lo que estamos transportando es gas licuado.
Los vehículos también cuentan con unas vallas posteriores en las que podrás ver la señalización que te mencionamos anteriormente, nuestro numeral #479, la página web, la señalización de "¿cómo conduzco?" y los precios del mes de acuerdo con las capacidades que manejamos en nuestros cilindros.

IMPORTANTE

El distribuidor siempre debe dejar instalado tu cilindro, para así darle el manejo adecuado. Recuerda que saber identificar a un distribuidor autorizado te da la tranquilidad de que estás recibiendo un producto seguro para ti y para tu familia.

TIPS DE MANEJO SEGURO DEL PRODUCTO

Como bien sabes, una vez nuestro distribuidor instale en cilindro en tu casa, es tu responsabilidad darle un manejo seguro y adecuado. En este video te explicaremos cómo hacerlo con unos tips muy sencillos:

1. No golpees el cilindro y siempre mantenlo en una superficie estable.

2. Mantén el cilindro en una posición vertical, con la válvula hacia arriba, sin importar que esté vacío.

3. No lo instales cerca de fuentes de calor, chispas o sitios de altas temperaturas.

4. Mantén el cilindro cerca de una buena fuente de ventilación.

5. No almacenes otros materiales combustibles líquidos o sólidos cerca de los cilindros o la estufa. Estos materiales pueden ser barsol, aceite, gasolina, pintura, alcohol o fertilizantes.

6. Verifica siempre el buen estado del regulador y de los empaques.

7. Una vez instalado, verifica que no haya fugas con agua jabonosa.

8. Si convives con niños o animales domésticos, no los dejes jugar cerca del cilindro.

9. Cuando no estés utilizando el cilindro, debes cerrar la válvula.

10. No utilices fuentes de calor para que el cilindro haga mayor presión o para verificar fugas.

11. En caso de emergencia, comunícate siempre al #479.

Comprar un cilindro ilegal, en un lugar no confiable y no darle un manejo adecuado puede traer graves consecuencias para ti y para tu familia.

CONSECUENCIAS

Queremos ecordándote que comprar gas ilegal o de dudosa procedencia no solo apoya un negocio ilícito, sino que también pone en riesgo tu seguridad y la de tu familia.

Comprar cilindros ilegales, no verificar de donde provienen y darles un manejo no adecuado, aumenta las probabilidades de sufrir un accidente.
Además, al comprar este gas, estás apoyando un negocio criminal y no cuentas con el respaldo y la normativa que tiene una empresa legal.

z

Verificar el prtecio de tu cilindro tanto en nuestra página web www.vidagas.co en la sección de preguntas frecuentes, como en el periódico El Nuevo Siglo todos los 15 de cada mes. Recuerda que no te pueden cobrar por encima del precio de publicación.

Conoce tu cilindro, identificar sus partes más importantes te ayudará a saber si es legal o no.

Identifica a tu distribuidor legal por su uniforme y su vehículo.

Dale un manejo adecuado al producto siguiendo todos los tips de seguridad.

Para nosotros lo más importante es tu bienestar y seguridad y así, seguir acompañándote en tus mejores momentos.

Disfruta del calor que te brinda Vidagas con responsabilidad y seguridad.

VIDAGAS
Cilindro propiedad de
INVERSIONES GLP S.A.S. E.S.P.
Teléfono de atención al cliente y emergencias:
01 8000 910 457
LLAMA GRATIS #479
PELIGRO
1075
ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
www.vidagas.co

VIDAGAS

Vigilado
Superservicios